Vilkår og Personvern

Generelle vilkår

§1 Om selskapet

DinVentilasjonsrens er et tjenestenavn for Bakken & Rønning Drift, org.nr. XXX XXX XXX, med forretningsadresse Måssåhatten 24B, 7517 Hell.

Henvendelser rettes til dinventilasjonsrens@outlook.com.

§2 Avtaleforholdet – hvem er din avtalepart

Alle avtaler om tjenester inngås med Bakken & Rønning Drift gjennom DinVentilasjonsrens.

Bakken & Rønning Drift er ansvarlig overfor kunden for at avtalte tjenester utføres i samsvar med avtalen og gjeldende lovgivning.

Oppdrag kan utføres av virksomheten selv eller av samarbeidspartnere på våre vegne. Bakken & Rønning Drift er fortsatt kundens avtalepart og ansvarlig for oppdraget.

Henvendelser om tilbud, bestilling, fakturering, reklamasjon og eventuelle skader rettes til DinVentilasjonsrens.

§3 Vår avdeling

DinVentilasjonsrens har en avdeling. DinVentilasjonsrens har ingen andre avdelinger eller representanter enn de som står oppført der.

Stjørdal
DinVentilasjonsrens som driftes av selskapet Bakken & Rønning Drift, org.nr. XXX XXX XXX.
Måssåhatten 24B, 7517 Hell.
Avdelingsleder: Espen Bakken Rønning, tlf. 988 15 857, dinventilasjonsrens@outlook.com

§4 Omfang

Omfanget av oppdraget spesifiseres i avtalen. Tjenester utover avtalt omfang avklares med kunden og faktureres som tillegg. Rydding og klargjøring før arbeidet starter er kundens ansvar – som å flytte møbler, planter og annet. Det må være ferdig ryddet før DinVentilasjonsrens ankommer arbeidsstedet.

§5 Tilbud og bestilling

Tilbudet er gyldig i en måned med mindre annet er spesifisert.

Priser til privatkunder oppgis som totalpriser, med eventuell merverdiavgift inkludert. Priser til næringskunder oppgis spesifisert og eksklusive merverdiavgift.

Aksept av et tilbud med frekvens innebærer en løpende avtale uten bindingstid. Oppsigelsesfristen fremgår av §16.

Skjemaet på nettsiden er en uforpliktende forespørsel. Ved aksept av tilbudet inngås en bindende avtale. Du er ansvarlig for å oppgi korrekte opplysninger om eiendommen, slik at tilbudet blir riktig. Avviker det faktiske omfanget vesentlig fra det du oppga, kontakter vi deg med justert pris før arbeidet starter, jf. §7.

Tilbudet anses akseptert når kunden, etter å ha mottatt tilbudet, bekrefter at oppdraget skal utføres, eksempelvis ved å bekrefte tidspunkt via e-post. Kunden aksepterer samtidig avtalt pris, oppdragets omfang og DinVentilasjonsrens sine generelle vilkår, forutsatt at disse er gjort tilgjengelige før bekreftelsen. Avtalen er da bindende og medfører betalingsplikt.

Du kan foreslå ønsket tidspunkt for utførelse, og vi gjør vårt beste for å imøtekomme det. Kan vi ikke levere til din lokasjon, vil du bli informert. Bestillinger bekreftes via e-post eller en eventuell digital bestillingsløsning. Vi kan til tider kontaktes pr telefon for spørsmål, men her er det ingen mulighet for bestillinger.

§6 Hvis noe ikke stemmer

Før arbeidet er utført – angrerett. Skjemaet på nettsiden er en forespørsel, ikke en bestilling. Avtalen inngås når du aksepterer tilbudet vårt. Fra den dagen har du 14 dagers angrerett.

Benytter du lovbestemt angrerett før arbeidet har startet, skal du ikke betale for tjenesten.

Vi utfører ofte oppdrag raskere enn 14 dager. Ønsker du at arbeidet skal starte før angrefristen på 14 dager er utløpt, må du uttrykkelig be om dette og bekrefte at du er kjent med at angreretten bortfaller når tjenesten er fullt utført. Benytter du angreretten etter at arbeidet er startet, kan du måtte betale forholdsmessig for den delen av tjenesten som er utført, dersom lovens vilkår er oppfylt.

Etter utført arbeid – reklamasjon. Er du ikke fornøyd med resultatet, gi oss beskjed så snart som mulig innen rimelighetens tid. Da rekker vi å komme tilbake mens forholdene er de samme. Vi har rett til å utføre arbeidet på nytt for å oppnå avtalt kvalitet, uten kostnad for deg.

Er du forbruker, gjelder de lovbestemte reklamasjonsfristene uavhengig av dette. Du må reklamere innen rimelig tid etter at du oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen. Absolutt frist er to år, eller fem år dersom arbeidet er ment å vare vesentlig lenger.

Ved skade. Mener du at arbeidet har forårsaket skade, meld fra til dinventilasjonsrens@outlook.com så snart som mulig, innen rimelighetens tid. Legg ved bilder av skaden og angi når du oppdaget den.

Vi går gjennom vår egen dokumentasjon fra oppdraget, blant annet bilder som ligger i kundemappa, og kommer tilbake til deg. Er det uenighet om årsak eller omfang, innhentes vurdering fra uavhengig takstmann eller annen fagkyndig tredjepart før ansvar avgjøres. Kostnaden bæres av den parten vurderingen går imot.

En skadesak behandles uavhengig av eventuelle utestående fakturaer. Fakturaen forfaller som normalt mens saken pågår, med mindre annet er skriftlig avtalt.

§7 Priser og prisjustering

Avviker oppdraget fra bestillingen, eller viser omfanget seg å være et annet enn oppgitt, kontakter vi deg med et justert pristilbud. Arbeidet starter ikke før du har akseptert den nye prisen, eller akseptert at tillegget faktureres etter medgått tid.

§8 Utførelse av oppdrag

Arbeidet utføres normalt mellom kl. 07:00 og 18:00, med mulighet for utvidet arbeidstid i travle perioder. Vi utfører oppdrag hele året.

§9 Kundens ansvar og opplysningsplikt

Du må informere oss om spesielle eller unormale forhold ved eiendommen som krever tilpasning. Dette omfatter blant annet:

- ventiler, filter, ventilasjonsaggregat, takhimlinger og unormale takhøyder over 2,4m opp til ventilpunkt
- installasjoner og elektrisk utstyr
- kjente skader, sprekker, feil og mangler
- ventiler eller beslag som er skjøre eller løse
- planter, møbler eller gjenstander som må skjermes

DinVentilasjonsrens er ikke ansvarlig for skader som skyldes eksisterende feil, mangler, slitasje eller svekkelser ved eiendommen eller ventilasjonsanlegget.

Oppstår det skade som følge av forhold du kjente til og ikke har opplyst om, svarer ikke DinVentilasjonsrens for skaden. Er du usikker på om noe er relevant, si det heller enn å la være – så kan vi vurdere det sammen med deg før oppstart.

§10 Adkomst, avbestilling og bomtur

Du må sørge for at vi har nødvendig adkomst til eiendommen på avtalt tidspunkt: åpen dør, port eller nøkkel, parkering for servicebil, og tilgang til vann og strøm der oppdraget krever det. Løse gjenstander må være flyttet fra arbeidsområdene.

Krever oppdraget lift, stillas eller annet som ikke var forutsatt i tilbudet, kontakter vi deg med justert pris før arbeidet starter.

Ved bomtur slik at oppdraget ikke kan gjennomføres fordi vi ikke kommer til, fordi forberedelsene ikke er gjort, fordi det er dyr eller personer i arbeidsområdet eller ved for sen avbestilling, faktureres kr 890 per time før registrering i Merverdiavgiftsregisteret, og kr 1 112,50 per time inkludert mva. etter registrering. Minimum en time.

Avbestilling senere enn to virkedager før avtalt oppstart faktureres på samme måte. Avbestillingsgebyr gjelder ikke når kunden benytter lovbestemt angrerett.

§11 Vær og utsettelse

DinVentilasjonsrens kan utsette et oppdrag når kjøreforhold, transportmiddel, utstyr, verktøy eller andre forhold gjør at arbeidet ikke kan utføres forsvarlig eller med tilfredsstillende resultat pga sen ankomst. Vi varsler deg så snart som mulig og avtaler nytt tidspunkt. Utsettelse på dette grunnlaget gir ikke i seg selv rett til prisavslag eller erstatning.

§12 Helse, miljø og sikkerhet

Vi arbeider for null uønskede hendelser og forebygger risiko gjennom risikoanalyser. Vi er opplært på vårt eget utstyr og dette brukes i henhold til forskrifter. Sikkerhet, helse og arbeidsmiljø ivaretas etter gjeldende lovgivning.

Vurderer våre folk at et oppdrag ikke kan utføres sikkerhetsmessig forsvarlig, stanser vi arbeidet og kontakter deg. Sikkerhet går foran fremdrift.

§13 Forsikring og ansvar

DinVentilasjonsrens har ansvarsforsikring som dekker skade på tredjepart. I tillegg har vi ulykkes- og personalforsikring for alle som utfører arbeid.

DinVentilasjonsrens er ansvarlig for skade som skyldes feil eller forsømmelse fra vår side ved utførelsen av oppdraget. Ansvaret omfatter ikke:

- skader som forelå før arbeidet startet
- skader som skyldes manglende vedlikehold, slitasje, eller svekket materiale i bygningen og anlegget
- skader som følge av forhold kunden kjente til og ikke opplyste om, jf. §9
- indirekte tap, som tapt leieinntekt, driftsavbrudd eller følgekostnader

Overfor forbruker gjelder disse begrensningene bare så langt loven tillater det.

§14 Fakturering

Oppdrag med avtalt pris betales gjerne før utført arbeid eller etter utført arbeid på stedet, hvis DinVentilasjonsrens har tilgang til betalingsenhet på arbeidssted, men vi kan også fakturere etter utført arbeid, med 14 dagers betalingsfrist med mindre annet er avtalt. Fakturering skjer via e-post. Kunden er selv ansvarlig for å sjekke e-post herunder innboks, spam-mail, søppelkurv etc.

Ved manglende betaling. Betales ikke fakturaen innen fristen, påløper purregebyr og forsinkelsesrenter etter gjeldende lovgivning. Utestående krav overføres deretter til en inkassopartner, som følger opp saken videre på våre vegne. Du vil da motta henvendelser fra dem, ikke fra oss.

Er du uenig i fakturaen, ta kontakt med oss på dinventilasjonsrens@outlook.com før forfall. En omtvistet faktura skal ikke sendes til inkasso mens saken er under behandling.

§15 Løpende avtaler

Løpende avtaler uten avtalt varighet fortsetter til en av partene sier opp.

§16 Oppsigelse og avslutning

Oppsigelse av løpende avtaler skjer skriftlig via e-post. Oppsigelsestiden er 30 dager før neste planlagte utførelse, slik den fremgår av tilbudet. Både kunden og DinVentilasjonsrens kan si opp med gjensidig varsel.

Oppdraget kan avbrytes utenom oppsigelsestiden dersom det foreligger dokumentert misforståelse eller andre vesentlige forhold som gjør videre gjennomføring umulig eller uforholdsmessig.

Ved vesentlig mislighold, manglende betaling eller gjentatte brudd på retningslinjene kan DinVentilasjonsrens avslutte oppdraget med umiddelbar virkning.

Ved avslutning forfaller utestående beløp umiddelbart. Forskuddsbetalte tjenester som ikke er utført refunderes med mindre annet er avtalt.

§17 Endring av vilkårene

DinVentilasjonsrens kan endre disse vilkårene. Har du en løpende avtale, varsler vi deg på e-post. Er du uenig i endringen, kan du si opp avtalen med virkning fra samme tidspunkt, uten ordinær oppsigelsestid. Fortsetter du å bruke tjenesten etter at endringen har trådt i kraft, regnes den som akseptert. Gjeldende versjon ligger alltid på dinventilasjonsrens.no.

§18 Bilder og dokumentasjon

Vi kan ta bilder før og etter utførelse som dokumentasjon på oppdraget. Bildene lagres i kundemappa og brukes til kvalitetssikring, reklamasjonsbehandling og eventuelle skadesaker. Vi bruker ikke bilder av din eiendom i markedsføring uten at du har sagt uttrykkelig ja til det.

§19 Klage og tvisteløsning

Ta først kontakt med oss på dinventilasjonsrens@outlook.com. De fleste saker løses raskest direkte. Kommer vi ikke til enighet, kan du som forbruker bringe saken inn for Forbrukertilsynet, som tilbyr mekling.

§20 Lovvalg og verneting

Avtalen reguleres av norsk rett. Tvister søkes løst i minnelighet. Fører det ikke frem, er Trøndelag tingrett verneting. For forbrukere gjelder likevel de ordinære vernetingsreglene, slik at du kan velge å reise sak der du bor.

§21 Personvern

DinVentilasjonsrens, ved Bakken & Rønning Drift, behandler personopplysninger som navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse og dokumentasjon fra oppdrag. Opplysningene brukes til kundekontakt, tilbud, gjennomføring av tjenester, fakturering og nødvendig dokumentasjon.

Opplysningene behandles i forbindelse med avtaler, lovpålagte forpliktelser og berettigede interesser. De deles kun når det er nødvendig for virksomhetens drift eller følger av lov, og lagres ikke lenger enn nødvendig.

Du kan kontakte oss på dinventilasjonsrens@outlook.com for spørsmål om personvern eller for å benytte dine rettigheter etter personvernregelverket. Du har også rett til å klage til Datatilsynet.

§22 Lagring, deling og rettigheter

Personopplysninger oppbevares så lenge det er nødvendig for å følge opp kundehenvendelser, gjennomføre avtaler, dokumentere utført arbeid og håndtere

eventuelle reklamasjoner eller krav. Regnskapsopplysninger oppbevares i henhold til bokføringsreglene, normalt i fem år.

Opplysninger kan deles med nødvendige leverandører av nettside, e-post, betalingsløsninger og regnskap, samt samarbeidspartnere som utfører oppdrag. Vår berettigede interesse er å dokumentere utført arbeid, følge opp kunder og håndtere eventuelle tvister.

Du har etter gjeldende personvernregler rett til innsyn, retting, sletting, begrensning av behandling, dataportabilitet og til å protestere mot behandlingen når vilkårene er oppfylt. Eventuelle samtykker kan trekkes tilbake. Opplysninger som er nødvendige for å gi tilbud eller gjennomføre oppdrag, må oppgis for at tjenesten skal kunne leveres.

Ved å akseptere tilbud fra DinVentilasjonsrens aksepterer kunden samtidig DinVentilasjonsrens sine generelle vilkår og bekrefter å være informert om og innforstått med behandlingen av nødvendige personopplysninger, slik det er beskrevet i §21 og §22.

§23 Lagerbytte på vifter og viftekassetter

Tjenesten omfatter kun utskifting av kulelager på viftemotorene i viftekassettene som er avtalt med kunden.

Lagerbytte utføres kun på komponenter som vurderes som egnet for reparasjon. Dersom det under arbeidet avdekkes feil, skader eller slitasje som gjør lagerbytte uforsvarlig eller umulig, stanser vi arbeidet og kontakter kunden før eventuelle videre tiltak.

Lagerbytte omfatter ikke service eller reparasjon av ventilasjonsaggregatet for øvrig. Støy eller andre feil som skyldes forhold utenfor de utskiftede lagrene, omfattes ikke av oppdraget.

Midlertidig stans av ventilasjonsanlegget

Ved lagerbytte og ventilasjonsrens må ventilasjonsanlegget slås av. Arbeidet utføres normalt på stedet, men det kan bli nødvendig å ta med vifter eller viftekassetter for videre arbeid, eller å skaffe nødvendige deler. Anlegget kan derfor bli stående avslått i inntil 48 timer.

Kunden er kjent med og aksepterer at driftsstansen kan medføre redusert luftkvalitet, økt luftfuktighet og risiko for kondens. Kunden har ansvar for nødvendig lufting og for å begrense aktiviteter som tilfører mye fukt mens anlegget er avslått. Særlige behov for kontinuerlig ventilasjon må opplyses om før arbeidet starter.

Kunden aksepterer de normale ulempene ved avtalt driftsstans og har ansvar for følger av manglende lufting eller særskilte forhold som ikke er opplyst om. Dette begrenser ikke DinVentilasjonsrens sitt ansvar for feil eller forsømmelser etter gjeldende lov.

Dersom driftsstansen må vare lenger enn avtalt, informerer vi kunden og avtaler videre fremdrift.

Sist revidert 20.11.2026.